BASE DE DATOS

<https://www.kaggle.com/mnassrib/telecom-churn-datasets>

Contexto

"Predecir el comportamiento para retener a los clientes. Puede analizar todos los datos relevantes de los clientes y desarrollar programas de retención de clientes enfocados".

Contenido

El conjunto de datos de abandono de Orange Telecom, que consta de datos de actividad del cliente limpios (características), junto con una etiqueta de abandono que especifica si un cliente canceló la suscripción, se utilizará para desarrollar modelos predictivos. Aquí están disponibles dos conjuntos de datos: Los conjuntos de datos churn-80 y churn-20 se pueden descargar.

Los dos conjuntos son del mismo lote, pero se han dividido en una proporción de 80/20. Como a menudo se desea obtener más datos para desarrollar modelos de AA, usemos el conjunto más grande (es decir, churn-80) para fines de entrenamiento y validación cruzada, y el conjunto más pequeño (es decir, churn-20) para las pruebas finales y el rendimiento del modelo. evaluación.

Inspiración

Explorar este tipo de modelos y conocer más sobre el tema.

Acerca de este archivo

Conjuntos de datos de rotación de telecomunicaciones

Cada fila representa a un cliente; cada columna contiene los atributos del cliente. Los conjuntos de datos tienen los siguientes atributos o características:

Estado: cadena

Longitud de la cuenta: entero

Código de área: entero

Plan internacional: cadena

Plan de correo de voz: cadena

Número de mensajes de vmail: entero

Minutos totales del día: doble

Total de llamadas diarias: entero

Cargo por día total: doble

Minutos totales de víspera: doble

Total de llamadas de vísperas: entero

Cargo total de vísperas: doble

Minutos nocturnos totales: doble

Total de llamadas nocturnas: entero

Cargo total por noche: doble

Minutos internacionales totales: doble

Total de llamadas internacionales: entero

Cargo internacional total: doble

Llamadas de servicio al cliente: entero

Churn: cadena

El conjunto de datos "churn-bigml-20" contiene 667 filas (clientes) y 20 columnas (características).

La columna "Churn" es el objetivo a predecir.